

**Pengadaan Jasa Layanan Contact Center PT MRT Jakarta (Perseroda)**

Unit Kerja Pengadaan pada PT MRT Jakarta telah mengumumkan hasil evaluasi untuk Paket Pengadaan Jasa Layanan Contact Center - PT MRT Jakarta (Perseroda) sebagai berikut:

**1. Paket Pekerjaan**

Nama Pekerjaan : Pengadaan Jasa Layanan Contact Center - PT MRT Jakarta (Perseroda)

**2. Peringkat Pemenang :**

No.	Nama Peserta	Evaluasi Kualifikasi	Nilai Teknis <sup>1</sup>	Penawaran Harga Final	Nilai Harga	Nilai Total <sup>2</sup>	Keterangan
1	PT Jaklingko Indonesia	LULUS	61,6	Rp 7.670.067.142	30	91,6	Calon Pemenang
2	PT Karyaputra Suryagemilang	LULUS	58.8	Rp 7.981.011.122	28,83	87,63	Calon Peringkat 2
3	PT Vads Indonesia	LULUS	61,6	Rp 10.801.637.550	21,3	82,9	Calon Peringkat 3
4	Moda Integrasi Transportasi Jabodetabek (MITJ)	LULUS	61,6	Rp 11.243.656.314	20,47	82,07	Calon Peringkat 4
5	Integrasi Transit Jakarta	LULUS	56	Rp 8.987.124.509	25,6	81,6	Calon Peringkat 5

<sup>1</sup> Nilai ambang batas (*passing grade*) adalah 75

<sup>2</sup> Nilai Total = (Nilai Teknis x Bobot Teknis) + (Nilai Harga x Bobot Harga)

Bobot Teknis : Bobot Harga = 70% : 30%

**Masa Sanggah**

Tanggal : 20 Juni 2024 s.d 24 Juni 2024

Waktu : 09.00 – 15.00 WIB

Tempat : Wisma Nusantara Lantai 21

Jl. M.H Thamrin 59, Jakarta 10350, Indonesia, atau

Website : [www.eproc.jakartamrt.co.id](http://www.eproc.jakartamrt.co.id)

3. Penyampaian sanggahan dilakukan dengan menyampaikan sanggahan secara tertulis atas penetapan pemenang kepada Unit Kerja Procurement setelah pengumuman pemenang, disertai bukti terjadinya penyimpangan, dengan tembusan kepada Direktur Pengguna, Direktur Utama dan Divisi Internal Audit & Control Bentuk Sanggahan Wajib disertai dengan Jaminan Sanggah / Bank Garansi dengan Nilai Rp. 50.000.000,- (Lima Puluh Juta Rupiah). Surat sanggahan dan jaminan sanggah harus di upload di Sistem Eprocurement dan dikirimkan ke kantor PT MRT Jakarta (perseroda) atau mengacu atau sesuai dengan ketentuan dalam dokumen Pengadaan (RFP) pada Portal e-procurement PT MRT Jakarta (perseroda)

4. Segala bentuk informasi terkait proses pengadaan akan disampaikan melalui website resmi Perusahaan atau media komunikasi resmi (Email Perusahaan, saluran telepon, media sosial) milik PT MRT Jakarta (perseroda).
5. Proses pengadaan di lingkungan PT MRT Jakarta tidak dipungut biaya.
6. Apabila ada pihak yang memberikan informasi terkait proses pengadaan diluar ketentuan sebagaimana tercantum dalam poin 5 (lima) diatas, maka harus melakukan konfirmasi terlebih dahulu kepada PT MRT Jakarta (perseroda) untuk menghindari segala bentuk penipuan yang mengatasnamakan PT MRT Jakarta (perseroda).

Jakarta, 20 Juni 2024

**Unit Kerja Strategic Procurement**  
**PT MRT Jakarta (Perseroda)**

**PT MRT Jakarta (Perseroda)**  
Wisma Nusantara, 21<sup>th</sup> floor,  
Jl. M. H. Thamrin 59  
Jakarta 10350  
Indonesia

**Telp.** (62)21 - 3103629  
**Fax** (62)21 - 3155846  
**Email** info@jakartamrt.co.id